|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Restore Data Server adalah proses pengembalian data dari file backup yang dilakukan saat terjadi kerusakan, kecelakaan, atau bencana alam yang merusak data utama | |
| **Tujuan** | Prosedur ini dibuat sebagai acuan untuk mengatur prosedur restore data | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Pengguna sistem (user) mengadukan kerusakan data yang terjadi kepada Petugas IT RSIA Livasya; 2. Petugas IT menerima pengaduan kerusakan data dari user; 3. Petugas IT RSIA Livasya menindaklanjuti dengan mematikan servis server sehingga tidak ada transaksi di server utama; 4. Petugas IT membuat berita bahwa ada perbaikan server; 5. Petugas IT melakukan restore data pada data terbaru atau data yang dianggap belum mengalami kerusakan/corrupt; 6. Setelah proses restore selesai, server dinyalakan kembali; 7. Petugas IT memberikan informasi kepada pengguna sistem (user) yang mengadukan bahwa kerusakan sudah ditangani; 8. Pengguna sitem (user) menerima informasi dari Petugas IT bahwa kerusakan sudah ditangani. | |
| **Unit Terkait** | * IT | |
| **Dokumen Terkait** | Formulir Permohonan Perbaikan | |